

## Annulationsbedingungen:

---

Die nachfolgenden Bedingungen kommen zur Anwendung, wenn gebuchte Zimmer (Reservationen) wieder abgesagt werden (Annulation) oder ohne Abmeldung nicht bezogen werden (No-show). **Bei Nicht-Stornierbaren-Raten gelten folgende Annulationsbedingungen nicht**, dort ist im Falle einer Stornierung der gesamte Betrag zu bezahlen.

Wir empfehlen Ihnen für unplanmässige Absagen (Annulationen) eine Annulationsversicherung.

### **Buchung von 1 bis und mit 4 Zimmer/n:**

bis 16:00 Uhr zwei Tage vor Anreise (48 h vorher):  
später oder No-show:

Kostenlose Annulation  
erste Nacht kann verrechnet werden (alle Zimmer)

### **Gruppen-Buchungen ab 5 Zimmern:**

15 Tage und mehr vor Ankunft:

Kostenlose Annulation

Bis 5 Tage vor Ankunft:

erste Nacht kann verrechnet werden (alle Zimmer)

Bis 2 Tage vor Ankunft:

60 % der gesamten Buchung kann verrechnet werden

1 Tag vor Ankunft oder No-show:

100 % der gesamten Buchung kann verrechnet werden

Obenstehende Auflistung gilt für die Annulation einer gesamten Gruppen-Buchung. Bei einer Annulation einzelner Zimmer innerhalb einer Gruppenbuchung (bis 4 Zimmer), tritt die «normale» Annulationsbedingung in Kraft: Kostenlose Annulation bis 48 Stunden vor Ankunft.

Unter Ankunft ist der gebuchte Ankunftstag zu verstehen, welcher nicht wahrgenommen wird.

### **Anzahlungen/Vorauszahlungen:**

Sollten Anzahlungen oder Vorauszahlungen vorgängig vereinbart worden sein, werden diese mit den Annulationskosten verrechnet. Eine Differenz zu Gunsten des Gastes wird zurückerstattet, eine Differenz zu Lasten des Gastes kann in Rechnung gestellt werden.

### **Akzeptanz der Annulationsbedingungen:**

Unsere Annulationsbedingungen werden auf unserer Homepage unter [www.roteshausbrugg.ch](http://www.roteshausbrugg.ch) publiziert. Mit einer Buchung gelten diese als akzeptiert.