

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

---

### **Check-in:**

Unsere Rezeption ist von Montag bis Freitag von 10:00 - 12:00 Uhr und für Check-in täglich von 16:00 - 20:30 Uhr geöffnet. Die Zimmer sind ab 16:00 Uhr bezugsbereit. Falls Sie ausserhalb unserer Rezeptions-Öffnungszeiten anreisen, kontaktieren Sie uns bitte im Voraus, damit wir eine passende Lösung finden können.

### **Check-out:**

bis 10:00 Uhr am Abreisetag

---

### **Zahlung:**

Die Rechnung ist bei Check-In zu begleichen. Alle gängigen Kredit- und Debitkarten werden akzeptiert

Stimmen wir ausnahmsweise der Bezahlung auf Rechnung zu, ist der Betrag nach Erhalt der Rechnung sofort fällig und innert 10 Tagen zu überweisen. Eine Rechnung gilt als akzeptiert, wenn wir innert 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung keine Reklamation erhalten haben.

---

### **Annulationsbedingungen:**

Unsere Annulationsbedingungen sehen Sie im separaten Anhang und werden auf unserer Homepage unter [www.roteshausbrugg.ch](http://www.roteshausbrugg.ch) publiziert. Mit einer Buchung gelten diese als akzeptiert.

---

### **Parkplätze:**

Das Hotel verfügt über keine eigenen Parkplätze. Öffentliche Parkplätze in der Nähe stehen gegen Gebühr zur Verfügung.

---

### **Datenschutz**

Wir bewahren unsere Gästedaten fünf Jahre gemäss den gesetzlichen Vorgaben (Meldeschein) auf. Allfällige Kreditkartendaten werden spätestens 14 Tage nach Abreise aus allen unseren Systemen automatisch gelöscht.

---

Bei Fragen zögern Sie nicht, uns anzurufen.  
Wir freuen uns auf Ihre Ankunft in Brugg!